

## FaroStarVision アプリ利用規約

**FaroStarVision** アプリ（以下「本アプリ」という。）は、株式会社 **FaroStar**（以下「当社」といいます。）が災害時における人々の安全確保に貢献するため、災害発生時の情報を共有するサービスです。

本アプリには、スマートフォン等の携帯端末（以下「携帯端末」という。）から無料で利用できる **FaroStarVision** アプリ（一般向け）サービス（以下「携帯端末アプリ」という。）と法人向け専用端末から有料で利用できる **FaroStarVision** アプリ（一般向け）サービス（以下「法人向けアプリ」という。）があります。

本アプリ利用規約（以下「本利用規約」という。）は、当社が本アプリ上で提供するサービス（以下「本サービス」という。）の利用者のご利用頂く際の取扱い及び利用条件につき定めるものです。

利用者は、本利用規約に従い本サービスを利用するものとします。本利用規約に同意した上で本サービスをご利用ください。

### 1. 定義

#### (1) **FaroStarVision** アプリ

災害時における人々の安全確保に貢献するため、災害発生時の情報を共有するサービス。**FaroStarVision** アプリ（一般向け）サービスと **FaroStarVision** アプリ（法人向け）サービスをいう。

#### (2) **FaroStarVision** アプリ（一般向け）サービス

携帯端末から無料で利用できる **FaroStarVision** サービス

#### (3) **FaroStarVision** アプリ（法人向け）サービス

法人専用端末から有料で利用できる **FaroStarVision** サービス

#### (4) 本アプリ

当社が提供するアプリの総称

#### (5) 本サービス

当社が運営するサービス及び関連するサービス

#### (6) 利用者

本サービスを利用する全ての方

#### (7) 登録利用者

本サービスの利用者登録が完了した方

#### (8) ID

本サービスの利用のために登録利用者が固有に持つ文字列

(9) パスワード

IDに対応して登録利用者が固有に設定する暗号

(10) 個人情報

住所、氏名、職業、電話番号等個人を特定することのできる情報の総称

(11) 登録情報

登録利用者が本アプリにて登録した情報の総称（投稿情報は除く）

(12) 知的財産

発明、考案、植物の新品種、意匠、著作物その他の人間の創造的活動により生み出されるもの（発見または解明がされた自然の法則または現象であって、産業上の利用可能性のあるものを含む）、商標、商号その他事業活動に用いられる商品または役務を表示するもの及び営業秘密その他の事業活動に有用な技術上または営業上の情報

(13) 知的財産権

特許権、実用新案権、育成者権、意匠権、著作権、商標権その他の知的財産に関して法令により定められた権利または法律上保護される利益に係る権利

(14) 携帯端末

スマートフォン等の携帯端末

2. 提供するサービス

当社のミッションは、災害時における人々の安全確保に貢献することです。災害発生時に利用者と他の利用者間で災害情報をリアルタイムに共有することで「命を守る最善の行動」を促すものです。当社はリアルタイムに災害情報を共有するコミュニティの場を提供します。

3. 本利用規約への同意

- (1) 利用者は、本利用規約に同意頂いた上で、本サービスを利用できるものとします。
- (2) 利用者が、本サービスをダウンロードし、本利用規約への同意を行った時点で、利用者と当社との間で、本利用規約の諸規定に従った利用契約が成立するものとします。
- (3) 利用者が未成年者である場合には、親権者その他の法定代理人の同意を得たうえで、本サービスをご利用ください。
- (4) 未成年者の利用者が、法定代理人の同意がないにもかかわらず同意があると偽りまたは年齢について成年と偽って本サービスを利用した場合、本サービスに関する一切の法律行為を取り消すことは出来ません。
- (5) 本利用規約の同意時に未成年であった利用者が成年に達した後に本サービスを利用した場合、当該利用者は本サービスに関する一切の法律行為を追認したものとみなされます。

- (6) 利用者が、変更後の本利用規約に同意できない場合は、直ちに本アプリを利用者自身の携帯端末から削除するものとします。

#### 4. 規約の変更

- (1) 当社は、利用者の承諾を得ることなく、いつでも、本利用規約の内容を改定することができるものとし、利用者はこれを異議なく承諾するものとします。
- (2) 当社は、本利用規約を改定するときは、その内容について当社所定の方法により利用者に通知します。
- (3) 変更後の利用規約は、当社が別途定める場合を除いて、本アプリ上に表示した時点より効力を生じるものとします。
- (4) 利用者は、本利用規約変更後、本サービスを利用した時点で、変更後の本利用規約に異議なく同意したものとみなされます。
- (5) 利用者が、変更後の本利用規約に同意できない場合は、直ちに本アプリを利用者自身の携帯端末から削除するものとします。

#### 5. 利用方法

- (1) 本サービスの利用を希望する方は、本利用規約に同意した上で、所定の方法で利用者登録を行ってください。
- (2) 利用者登録をした方は、当社がその登録を承諾し、利用者登録が完了した時点から登録利用者となり、本サービスを利用することができます。
- (3) 当社は、利用者登録希望者が次の各号のいずれか一つに該当する場合は、当社の判断により利用者登録を承諾しないことがあります。
  - ア 利用者登録希望者が、当社の定める方法によらず不正な手段をもって登録を行っている当社が判断した場合
  - イ 利用者登録希望者が、過去に本利用規約または当社の定めるその他の利用規約等に違反したことを理由として登録利用者抹消処分を受けた者である場合
  - ウ 利用者登録希望者が、本人以外の情報を登録している場合
  - エ その他当社が不適切と判断した場合

#### 6. 登録利用者情報の管理

- (1) 登録利用者は、利用に際して登録した情報（以下、「登録情報」といいます。メールアドレス、電話番号、ID・パスワード等を含みます）について、自己の責任の下、任意に登録、管理するものとします。利用者は、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買などをしてはならないものとします。
- (2) 当社は、登録情報によって本サービスの利用があった場合、利用登録をおこなった本人が利用したものと扱うことができ、当該利用によって生じた結果ならびにそれに伴う一切の責任については、利用登録を行った本人に帰属するものとします。
- (3) 利用者は、登録情報の不正使用によって当社または第三者に損害が生じた場合、当社および第三者に対して、当該損害を賠償するものとします。

- (4) 登録情報の管理は、利用者が自己の責任の下で行うものとし、登録情報が不正確または虚偽であったために利用者が被った一切の不利益および損害に関して、当社は責任を負わないものとします。
- (5) 登録情報が盗用されまたは第三者に利用されていることが判明した場合、利用者は直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。

## 7. 利用条件

### (1) 本アプリを利用できる方

利用者の責任ある発言や行動が、より安全で責任ある災害情報共有コミュニティづくりにつながります。そのため、利用者は次の事項を守る必要があります。

- ア 災害発生時にご自身に関する正確な情報を提供すること
- イ ご自身の利用者登録は1つだけ作成すること
- ウ 自分のパスワードを共有したり、自分の利用者登録に他人をアクセスさせたり、または自分の利用者登録を(当社の許可なく)他人に譲渡しないこと
- エ 当社プライバシーポリシー及び本利用規約に合意された方
- オ 違法行為、誤解を招く行為、差別的行為、または不正行為をしない方
- カ 知的財産権などの他者の権利を侵害する行為をしない方
- キ ウイルスもしくは悪意あるコードをアップロードする、または当社サービスの正常な機能もしくは表示を停止させる、過負荷をかける、もしくは損傷させる行為をしない方
- ク 当社から事前の許可を得ることなく、自動化手段を用いて製品のデータにアクセスしたり、データを取得したりすること、またはアクセス許可のないデータへのアクセスを試みる行為をしない方

(2) 利用者は、自己の責任において本アプリを利用者自身の携帯端末にダウンロードし、インストールするものとします。なお、本アプリが全ての携帯端末に対応することを保証するものではありません。

(3) 利用者は、本アプリのダウンロードを完了し、その利用を開始することが可能になった時点から本アプリを利用することができます。なお、本アプリは、当該携帯端末のみにダウンロードおよびインストールできるものとします。

(4) 本サービスの著作権・その他の権利は、当社に帰属します(投稿コンテンツを除く)。本利用規約は、明示的に定めがある場合を除き、利用者に本アプリの著作権その他いかなる権利も移転することを許諾するものではありません。

### (5) 本アプリで共有可能な投稿及び認められる行為

- ア 利用者ご自身の身の回りで発生した災害に関する投稿とします。他者の身の回りで発生した災害、他の場所で発生した災害や過去発生した災害情報は投稿できません。
- イ 災害時には第一に命を守る最善の行動をとる

- ウ 安全を確保した上での投稿及び画像撮影
- エ 事実に基づいた投稿のみとします。違法行為及び不正行為、誤解を招く行為、差別的行為及び虚偽の投稿は認められません。

## 8. 当社に対する許可

当社が本サービスを提供するために、当社は利用者から一定の許可を取る必要があります。

(1) 当社は、本利用規約に違反し投稿されたコンテンツを削除し、そのコンテンツへのアクセスを制限します。

(2) 利用者が作成および投稿したコンテンツの利用に関する許可

利用者は、当アプリで投稿したコンテンツについて、著作権などの知的財産権を保有しています。本利用規定には、利用者が投稿したコンテンツに対して保有する権利を当社が奪うような規約は一切含まれていません。利用者は、自分のコンテンツを、誰とでも、好きな場所で自由に投稿することができます。

ただし、当社が本サービスを提供できるよう、利用者はコンテンツの利用に関する法的許可(一般的に「ライセンス」と呼ばれる)を当社に付与していただく必要があります。この利用者の許可は、当社サービスの提供および改善のみを目的としています。

例えば、利用者が当アプリで画像を投稿する場合、利用者は、当社がその画像を保存、複製し、他者(当社サービスをサポートするサービスプロバイダー、または利用者が使用するその他の本サービスなど)と共有することを許可したことになります。このライセンスは、利用者のコンテンツが当社システムから削除されるとその時点で終了します。

ただし、法人向けアプリ利用者は、携帯端末アプリ利用者が投稿したコンテンツを当該携帯端末アプリ利用者に許可を得ることなく第三者に提供することはできません。法人向けアプリ利用者は当該携帯端末アプリ利用者にコンテンツ使用許可を取る必要があります。

(3) 法人向けアプリ利用者が携帯端末アプリ利用者登録情報(連絡先)にアクセスする許可及び連絡を取る許可

携帯端末アプリから投稿されたコンテンツの内容について、法人向けアプリの利用者が当該携帯端末アプリ利用者に直接問い合わせる場合があります。これは、災害時における安全性の確認、情報の正確性の確認、災害状況の確認のための連絡です。そのため、携帯端末アプリ利用者の登録利用者の連絡先情報は法人向けアプリ利用者に共有されます。

(4) 当社は、登録利用者向けにメールで連絡事項の告知や広告その他の情報提供を行います。あらかじめご了承ください。

(5) 使用またはダウンロードする本アプリのアップデートに関する許可

利用者が本アプリをダウンロードまたは使用する場合、利用者は当社が本アプリに対し利用可能なアップデートをダウンロードおよびインストールすることに同意します。

## 9. 禁止行為

当社は、利用者に本アプリを利用して災害発生に関する災害情報を投稿していただきたいと考えていますが、これにより他の人の安全や福利、コミュニティの保全が損なわれることがあってはなりません。そのため、利用者は次の行為を行わないこと、および、他者による同様の行為を助長または支援しないことに同意していただきます。

(1) 利用者は、次の行為を行ってはならないものとします。

- ア 本サービスに影響を与える外部ツールの利用・作成・頒布・販売等を行う行為。
- イ 本サービスのパラメーターデータを操作または変更しようとする行為。
- ウ 本アプリを逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリング、その他本アプリのソースコード、構造、アイデア等を解析するような行為。
- エ 本アプリを複製、送信、譲渡、移転、貸与、翻訳、翻案、改変、他のソフトウェアと結合等する行為。
- オ 本アプリに組み込まれているセキュリティデバイスまたはセキュリティコードを破壊するような行為。
- カ 本アプリに関して当社が有する権利を侵害する行為。
- キ 本アプリに付されている著作権表示及びその他の権利表示を除去または変更する行為。
- ク 当社または第三者の知的財産権を侵害する行為
- ケ 当社または第三者の名誉・信用を毀損または不当に差別もしくは誹謗中傷する行為
- コ 当社または第三者の財産を侵害する行為、または侵害する恐れのある行為
- サ 当社または第三者に経済的損害を与える行為
- シ 当社または第三者に対する脅迫的な行為
- ス 本サービス用インフラ設備に対して過度な負担となるストレスをかける行為
- セ 当社提供のインターフェース以外の方法で当社サービスにアクセスを試みる行為
- ソ 一人の利用者が、複数の利用者 ID を取得する行為
- タ 一つの利用者 ID で複数の携帯端末またはインターフェースを利用して本サービスにアクセスする行為
- チ 利用者及び投稿者を非難、誹謗中傷する行為
- ツ 第三者が上記各行為を行うことを助長する行為
- テ その他、当社が不適切と判断する行為

(2) 利用者が本利用規約のいずれかの条項に違反したときは、利用者に対して何時に

ても本利用規約に基づく本アプリの利用を終了させることができます。その場合、当社は利用者に対して何らの責任を負うものではありません。

#### 10. 個人情報の取り扱い

個人情報及び利用者情報については、当社が別途定める「プライバシーポリシー」に則り、適正に取り扱うこととします。

#### 11. 免責

- (1) 当社は、本サービスの利用により発生した利用者の損害については、一切の賠償責任を負いません。
- (2) 利用者が、本サービスを利用することにより、第三者に対し損害を与えた場合、利用者は自己の費用と責任においてこれを賠償するものとします。
- (3) 当社は、利用者の本サービスの利用環境について一切関与せず、また一切の責任を負いません。
- (4) 当社は本サービスに発生した不具合、エラー、障害等により本サービスが利用できないことによって引き起こされた損害について一切の賠償責任を負いません。
- (5) 本サービスは、当社がその時点で提供可能なものとします。当社は提供する情報、コンテンツおよびソフトウェア等の情報についてその完全性、正確性、適用性、有用性、利用可能性、安全性、確実性等につきいかなる保証も一切しません。
- (6) 当社は、本サービスが全ての情報端末に対応していることを保証するものではなく、本サービスの利用に供する情報端末のOSのバージョンアップ等に伴い、本サービスの動作に不具合が生じる可能性があることにつき、利用者はあらかじめ了承するものとします。当社は、かかる不具合が生じた場合に当社が行うプログラムの修正等により、当該不具合が解消されることを保証するものではありません。
- (7) 当社は、利用者その他の第三者に発生した機会逸失、業務の中断その他いかなる損害（間接損害や逸失利益を含みます）に対して、当社が係る損害の可能性を事前に通知されていたとしても、一切の責任を負いません。
- (8) 当社は利用者に対して、適宜情報提供やアドバイスを行うことがありますが、その結果について責任を負わないものとします。
- (9) 当社は、本アプリのバグその他を補修する義務および本アプリを改良または改善する義務を負いません。ただし、利用者に本アプリのアップデート版またはバージョンアップ情報等を提供する場合があります。この場合、かかるアップデート版またはバージョンアップ情報等も本アプリとして扱い、これらにも本利用規約が適用されます。
- (10) 本サービスが何らかの外的要因によりデータ破損等をした場合、当社はその責任を負いません。
- (11) 当社は、本サービスが利用者の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、利用者による本サービスの利用が利用者に適

用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、および不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。

- (12) 利用者は、AppStore、GooglePlay 等のサービスストアの利用規約および運用方針の変更等に伴い、本サービスの一部又は全部の利用が制限される可能性があることをあらかじめ了承するものとします。
- (13) 利用者与其他の利用者との間の紛争及びトラブルについて、当社は一切責任を負わないものとします。利用者与其他の利用者でトラブルになった場合でも、両者同士の責任で解決するものとし、当社には一切の請求をしないものとします。
- (14) 利用者は、本サービスの利用に関連し、他の利用者に損害を与えた場合または第三者との間に紛争を生じた場合、自己の費用と責任において、かかる損害を賠償またはかかる紛争を解決するものとし、当社には一切の迷惑や損害を与えないものとします。
- (15) 利用者の行為により、第三者から当社が損害賠償等の請求をされた場合には、利用者の費用（弁護士費用）と責任で、これを解決するものとします。当社が、当該第三者に対して、損害賠償金を支払った場合には、利用者は、当社に対して当該損害賠償金を含む一切の費用（弁護士費用及び逸失利益を含む）を支払うものとします。
- (16) 利用者が本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、利用者の費用と責任において当社に対して損害を賠償（訴訟費用及び弁護士費用を含む）するものとします。

## 12. 権利譲渡の禁止

- (1) 利用者は、予め当社の書面による承諾がない限り、本利用規約上の地位および本利用規約に基づく権利または義務の全部または一部を第三者に譲渡してはならないものとします。
- (2) 当社は、本サービスの全部または一部を当社の裁量により第三者に譲渡することができ、その場合、譲渡された権利の範囲内で利用者の登録利用者情報を含む、本サービスに係る利用者の一切の権利が譲渡先に移転するものとします。

## 13. コミュニティガイドライン

当社では、コミュニティガイドラインを定め、有害なコンテンツや新たな不正利用から利用者を守るよう尽力しています。当社は、現実世界での危害を助長する恐れのあるコンテンツを削除するよう取り組んでいます。これには、危害を加えるための計画、ヘイトスピーチ、いじめや嫌がらせ、差し迫った暴力または身体的危害のリスクにつながる偽情報を禁止するポリシーを通じた取り組みが含まれます。状況の変化に対応しつつ、当社は今後もコンテンツの確認、投稿の動向の検証、専門家との連携を続けていきます。当社コミュニティの皆さまの安全を守るために、ポリシーに関する指針を適宜追加します。

- (1) 画像は、自分で撮影し共有する権利を得ているもののみを投稿してください。

本サービスに投稿されたコンテンツは、投稿者の所有物です。真正なコンテンツだけを投稿してください。インターネットからコピーまたは入手した、投稿する権利のない画像、リアルタイム性がない画像および加工された画像の投稿はできません。

(2) 多様なオーディエンスに適した画像を投稿してください。

ア 芸術的・創造的なヌード画像を投稿したくなることもあるでしょう。しかし、さまざまな理由から、本サービスではヌード画像を許可していません。それには、性行為や性器、衣服を着けていない臀部のアップの画像、デジタル処理で作成されたコンテンツなどが含まれます。また、女性の乳首の画像も許可されません。ただし、公共の場においてヌードをテーマにして設置された絵画や彫刻が含まれる画像は許可されています。

イ 子供の画像を投稿したい人も多くいます。安全上の理由から、全裸または半裸の子供の画像を削除することがあります。コンテンツ自体は悪意のないものであっても、予期しない形で他人に利用される可能性があるためです。

(3) 有意義で純粋なやり取りを大切にしてください。

ア 他の人の興味を人為的に集めたり、同じコンテンツを繰り返し投稿したり、利用者の同意を得ずに商業目的で繰り返し連絡したりしないでください。スパムのない環境を維持しましょう。誤解を招く偽の利用者レビューや評価の提供、勧誘、取引に関与するなど、これらの行為を促進、奨励、助長、承認するようなコンテンツを投稿しないでください。

イ 本サービスでは本名を使う必要はありません。ただし、最新の正確な情報を提供いただくことをお願いしています。なりすまみや、ガイドラインを侵害するなど誤解を招くことを目的としてアカウントを作成することは避けてください。

(4) 法に従いましょう。

ア 本サービスは、テロリズムや組織的犯罪、煽動集団を支援したり賞賛したりする場ではありません。性的サービスの提供、利用者間での物品の売買は認められていません。

イ 本サービスは、未成年者が関わる性的なコンテンツの投稿や、性的な画像を投稿するという脅迫を一切認めません。

(5) コミュニティでは、利用者同士が尊重し合ってください。

ア 本サービスは有益で多様なコミュニティを育てていくことを目指しています。本サービスでは、威嚇と受け取れるような内容を含むコンテンツや煽動的発言を含むコンテンツ、個人の誹謗や名誉毀損を意図したコンテンツ、脅迫や嫌がらせとして公開された個人情報、繰り返し発信される望ましくないメッセージは、削除されます。

- イ 人種や民族、国籍、性別、性同一性、性的嗜好、宗教、障がい、病気を理由に個人への暴力や攻撃を促すことは、絶対に認められません。そういった行為、言動に対抗する煽動的な発言や注意を喚起する発言を投稿することは、許可される場合があります。これらに関連すると思われる投稿では意図を明確にしてください。
  - ウ 公共および個人の安全に害が及ぶ深刻な脅威は許容できません。これには、身体的な危害のみならず、窃盗や破壊行為・器物損壊などの金銭的損害を与える脅威も含まれます。本サービスでは、報告された脅威を厳密に調べ、さまざまな要素を検討してから、脅威が事実かどうかを判断します。
- (6) 利用者同士が支え合う環境を大切にし、自傷行為を美化するような投稿は避けてください。
- ア コミュニティはお互いを気遣いあう場であり、利用環境を充実させ本アプリ内で啓蒙を行ったり、本サービス上に情報を追加したりするなど、利用者が必要な支援を得られるように当社は努めて参ります。
  - イ 他人に自傷行為を推奨したり促したりする行為は、支え合うことを目的とする本サービスの環境維持に反するため、報告があった場合にはその投稿を削除またはアカウントの停止という措置を講じます。攻撃や笑いの対象として自傷行為の犠牲者や生存者の身元を明らかにするコンテンツも削除することがあります。
- (7) 報道の対象となるような出来事について投稿するときは、慎重にしてください。
- ア 多くの人が重要な報道の対象となるような災害状況を投稿するために本サービスを利用しています。それらの投稿に画像が含まれる場合があります。本サービスの利用者はさまざまな年齢のさまざまな人々です。すべての利用者にとって適切な環境であり続けるため、刺激の強い暴力的な描写を含む画像を削除することがあります。
  - イ このような刺激の強いコンテンツを、避難や注意喚起、啓蒙を目的として投稿したいと考える利用者があることは理解できます。そういった目的でコンテンツを投稿する場合は、暴力的な描写を含んでいることを警告するキャプションを画像に付けるようにしてください。加虐嗜好を満たすためや暴力を美化するために画像を投稿することは、絶対に認められません。
- (8) 強固なコミュニティを維持するために、以下のことにご協力ください。
- ア 利用者一人ひとりが、コミュニティの大切な一員です。ガイドラインに違反すると思われるものを見つけたら、当社へ報告してください。当社内で報告内容を確認し、ガイドラインに沿っていないコンテンツをできる限り迅速に削除します。当サービスのアカウントを持っていない場合でも、報告は可能です。報告の確認と審査を迅速に進められるように、報告の際はキャプション画面、ユーザーネー

ム、コンテンツの説明など、できるだけ多くの情報を提供してください。画像または関連するキャプションのいずれかがガイドラインに違反している場合、投稿全体を削除する可能性があります。

イ 不快に感じるけれどもコミュニティガイドラインには違反していないコンテンツを見つけた場合は、当社へご連絡ください。適切に審査します。

#### 14. 当社への連絡方法

本サービスに関する利用者の当社へのご連絡・お問い合わせは、本サービスまたは当社が運営する web サイト内の適宜の場所に設置するお問い合わせフォームからの送信または当社が別途指定する方法により行うものとします。

#### 15. 法律の適用及び裁判管轄

- (1) 本利用規約は、日本法に準拠し、日本法によって解釈されるものとします。
- (2) 本利用規約に関する紛争については、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2020年7月7日 施行